

## Nuestra misión, visión y valores.

Site 5, Consultoría de Gestión es una empresa de consultoría técnica, que realiza estudios, asesoría en gestión empresarial, y aquello que consiga mejorar su competitividad y facilitar el trabajo diario mediante un servicio personalizado. La clave de nuestro servicio es nuestra implicación en la obtención de resultados.

Nuestra visión es ser considerada por las organizaciones como una de las opciones preferentes de consultoría en servicios de estudios, proyectos, subcontratación, mejora y gestión.

Ser reconocida como una organización con un sistema de gestión eficiente.

Ser valorada por nuestro personal como una de las mejores organizaciones para desarrollar su carrera.

Nuestros valores son sentido común, honestidad, profesionalidad, servicio personalizado y socialmente responsables.

### Áreas y Servicios

- ✓ Mejora, gestión y desarrollo
- ✓ Seguridad y control
- ✓ Medio ambiente y territorio
- ✓ Formación

Por ello, y como desarrollo de nuestra visión, Site 5, Consultoría de Gestión tiene como principios:

- ✓ Lograr la plena satisfacción de las necesidades del cliente, tanto explícita como implícita, mediante un trato personalizado y una atención continua en un proceso de colaboración durante las actividades. Ampliar la gama de servicios prestados a éstos en función de la demanda existente.
- ✓ La mejora continua en el desempeño de los procesos y la idoneidad de los servicios prestados por la organización.
- ✓ Proveer todos los recursos necesarios para garantizar un óptimo ambiente de trabajo en las instalaciones para la prestación del servicio.
- ✓ Promover la comunicación y la cooperación dentro de la organización, fomentando la generación de sugerencias y propuestas de mejora.
- ✓ Conseguir la mejora continuada en la gestión medioambiental de la empresa, previniendo la contaminación mediante:
  - La correcta gestión de sus residuos.
  - La correcta gestión de la energía.
  - Consumo de material más respetuoso con el medio ambiente.
- ✓ Contribuyendo así, a compatibilizar la protección del medio ambiente con un desarrollo económico y social.
- ✓ Perseguir, alcanzar y mantener un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo y una mejora continua de las condiciones de trabajo.
- ✓ Compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres y eviten en todo caso la discriminación por razón de sexo.
- ✓ Creación e implantación de medidas de gestión de la conciliación entre la vida personal, familiar y laboral, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa.
- ✓ Cumplimiento de todos los requisitos establecidos por: el cliente, el Sistema de Gestión, la legislación aplicable a la Organización, así como los que ésta suscriba de forma voluntaria.
- ✓ Mejora y optimización constante de la eficacia del Sistema de Gestión Integral.

Antònia Mas, Lydia Torres, Pilar Ramírez

Dirección

Fecha: Palma de Mallorca a 31 de Marzo de 2013